REKLAMATIONSMELDUNG

E-Mail: reklamation@fm-tueren.de | Telefon: +49 2365 955 9790

REKLAMATIONSMELDUNG

1. Kundendaten/Rechnungsadresse	2. Montageort
Anrede:	Ansprechpartner:
Nachname:	Straße:
Vorname:	HausNr.:
Straße, HausNr.:	PLZ, Ort:
PLZ, Ort:	Telefon:
Telefon:	
E-Mail:	

3. **Angaben zum Produkt** (ohne Angabe keine Bearbeitung möglich)	
RechnungsNr.:	AuftragsbestätigungsNr.:
Artikelposition:	Beanstandende Menge:
Produktbezeichnung:	

4. **Beschreibung der Reklamation** (eventuell Skizze)

5. **Fotos min. 4 Fotos** (mehr sind hilfreicher)**:**
1 x Gesamtansicht des Produkts, 2 x Reklamationsdetail aus verschiedenen Richtungen, 1 x Türblattunterkante

6. **Vorschlag zur Abwicklung** (Kundenwunsch)		
☐ Kostenlose Neulieferung		
☐ Reparatur durch FM Türen GmbH		
☐ Gutschrift für Schaden	IBAN:	BIC:

_____
Datum, Unterschrift (Kunde)

7. **Gegenvorschlag durch FM Türen GmbH**		
☐ Kostenlose Neulieferung	Neulieferung in ca.:	Woche(n)
☐ Reparatur durch FM Türen GmbH	Reparatur in ca.:	Woche(n)
☐ Gutschrift für Schaden	Gutschrift in Höhe von:	
Mitarbeiter:	Abholauftragsnummer Dachser:	

FM Türen GmbH
Wahrbrink 11
DE - 59368 Werne
T +49 2365 955 97 90
F +49 2365 955 97 99
E info@fm-tueren.de
I www.mayer-tueren.de

Geschäftsführer: Matthäus Sobota
Handelsregisternummer: HRB 28265
Registergericht: Amtsgericht Dortmund
USt-IdNr.: DE299609915

Bankverbindung: Sparkasse Vest Recklinghausen
IBAN DE16 4265 0150 0065 0089 71
SWIFT WELADED1REK